

Garantie bepalingen

PVC TEGEL EN PLANK

Deli Home B.V. verder te noemen Deli Home verleent aan kopers van Skantrae PVC tegel en plank naast de onbeperkt geldende wettelijke garantie bepalingen een 25 jaar geldende garantie ingaand vanaf de datum van aankoop op de slijtagebestendigheid van het oppervlak van Skantrae PVC tegel en plank met inachtneming van de volgende bepalingen:

1. GARANTIEVOORWAARDEN

- De Skantrae PVC tegel en plank vloer moet vóór en tijdens het leggen worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een Skantrae PVC tegel en plank vloer die ondanks zichtbare gebreken is gelegd, is uitgesloten van de garantie. De verdeler moet hiervan binnen 30 dagen schriftelijk op de hoogte gesteld worden; na deze periode worden geen klachten meer aanvaard.
- De Skantrae PVC tegel en plankvloer moet in overeenstemming met de leghandleiding deskundig in droge ruimten zijn gelegd volgens de belastbaarheids klasse. Een Skantrae PVC tegel en plankvloer die in natte ruimten is gelegd, is uitgesloten van de garantie.
- Plaatsen met slijtage op de Skantrae PVC tegel en plankvloer moeten op een vlak van minstens 1 cm² duidelijk herkenbaar zijn; vooral de decorlaag moet volledig versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de elementen en door buitengewone en ondeskundige, vooral mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zoals bijvoorbeeld krassen, zijn uitgesloten van de garantie. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte wielen.
- Voor het behouden van het recht op garantie moet de Skantrae PVC tegel en plankvloer regelmatig gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructie. Stagnerend vocht op de vloer en/of te vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet geschikt onderhoudsprodukt, moet altijd vermeden worden.
- De inloop van zand op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte mat bij de deur.
- Eventuele aanspraken op garantie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij de handelaar te worden ingediend. Ter controle van de aanspraken op garantie verkrijgt Deli Home het recht de desbetreffende vloer in geplaatste toestand te bezichtigen.

2. GARANTIEVERGOEDINGEN

- In garantiegevallen levert Deli Home een vervanging voor de beschadigde elementen. Als de betrokken Skantrae PVC tegel en plankvloer niet meer leverbaar is, kan de koper een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit het actuele assortiment van Deli Home. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- Omdat door gebruik de Skantrae PVC tegel en plankvloer jaarlijks aan waarde verliest, is de garantie degressief. Er wordt uitgegaan van een waardevermindering van 4% per jaar.
- Aansprakelijkheid voor verdere schades, vooral vervolgschades – zoals kosten verbonden met het leggen en oppakken en het transport van beschadigde Skantrae PVC tegel en plankvloer –, is uitgesloten. Deli Home kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor secundaire schade.
- De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.