

Beslag & Hang- en Sluitwerk

Onderhoud & Garantie

De geldende garantietermijn hangt af van de corrosiebestendigheid en krasgevoeligheid. Afhankelijk van het materiaal en de finish onderscheidt Skantrae de volgende garantietermijnen:

Materiaalsoort	Finish	Garantietermijn
Messing	Titanium coating	Levenslange garantie
Messing	Chroom / Mat Chroom	10 Jaar
Overig	Overig	2 Jaar

Garantie wordt alleen verleend bij normaal gebruik en volgens onderstaande specificaties. Beschadigingen door scherpe voorwerpen als ringen, schroevendraaiers en sleutels vallen niet onder de garantie. Monteer het sierbeslag in de laatste fase zodat u voorkomt dat er verf afkomstig van de deur of bijvoorbeeld de muur op het sierbeslag komt.

Sierbeslag dat binnen een grens van 15 kilometer van de kust is geplaatst, valt buiten de garantie. Uitzondering hierop is het titanium sierbeslag waarop levenslange garantie op kleur- en krasvastheid wordt gegeven. Klachten zijn altijd ter beoordeling van de leverancier.

De producten zijn met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Onze producten voldoen uiteraard aan alle wettelijke voorschriften, maar daarnaast ook aan onze eigen hoge kwaliteitsstandaard. Indien het product volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt, geldt de garantie onder de volgende voorwaarden:

- Skantrae B.V. staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.
- Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervorming fouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product. Let wel, ahangkosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed.
- Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:
 1. Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften.
 2. Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.
 3. Normale slijtage.
 4. Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd.
 5. Het monteren van andere schroeven dan de meegeleverde schroeven, de veiligheid en de prestaties kunnen dan niet meer gegarandeerd worden.
- Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van uw dealer worden gebracht. Indien dit niet gebeurt vervalt direct de garantie.
- Gebreken aan het product dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking ervan ter kennis van uw Skantrae dealer te worden gebracht.
- De garantietermijn van het beslag gaat in op de dag van de factuurdatum van Skantrae B.V., betrekking hebbende op de levering van het product. Bewaar daarom altijd uw aankoopnota.

Onderhoudsadvies

RVS

Roestvaststaal kan oxideren, waardoor er vliegroest ontstaat. Dit komt niet vanuit het materiaal zelf, maar zet zich er van buitenaf op. Regelmatig reinigen met een droge / licht vochtige doek of RVS reiniger, zonder gebruik te maken van schoonmaakmiddelen. Skantrae raadt SkanPolish aan voor RVS dat buiten wordt toegepast. SkanPolish reinigt en beschermt RVS producten, zoals deurbeslag en briefplaten, in één handeling.

Titanium Coating

Skantrae producten die zijn voorzien van een Titanium coating zijn extreem roest-, kleur- en krasvast. De producten zijn voorzien van een zirkonium of chromium coating die is aangebracht middels een PVD (physical vapour deposition) techniek. Regelmatig reinigen met een droge doek. Geen schuur- of schoonmaakmiddelen gebruiken.

Smeedijzer

Producten die zijn vervaardigd van smeedijzer zijn onderhevig aan slijtage. Dit geeft smeedijzer zijn karakteristieke uiterlijk. Bij buitengebruik zal het product roesten en ook in vochtige ruimtes zal dit proces versneld optreden. Regelmatig afnemen met een zachte, droge doek. Eventueel na het poetsen een dun laagje blanke was of zuurvrije vaseline aanbrengen. Geen schuur- of agressieve schoonmaakmiddelen gebruiken.

Aluminium

De aluminium producten van Skantrae zijn vervaardigd van hoogwaardig aluminium die meerdere oppervlaktebehandelingen hebben ondergaan. Als beschermlaag is er een anodiseerlaag van minimaal 10 µm aangebracht, die een zeer goede roestbestendigheid geeft. Regelmatig reinigen met een droge / licht vochtige doek. Geen schuur- of schoonmaakmiddelen gebruiken.

Chroom / Mat Chroom en overige finishes

Producten met een chroom of mat chroom finish zijn voorzien van een verchromde laag middels een elektrodepositie methode. Dit zorgt voor een uitstekende roestbestendigheid. Regelmatig reinigen met een droge doek. Geen schuur- of schoonmaakmiddelen gebruiken.

Ebbenhout

Producten met onderdelen van ebbenhout zijn gebeitst en/of gewaxed om een homogene diep zwarte kleur te krijgen. Regelmatig reinigen met een droge doek. Geen water, schuur- of schoonmaakmiddelen gebruiken.